



Identificação e Avaliação dos Riscos Psicossociais no Contexto Organizacional

Uma Reflexão para a Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho

Autor: Sandro de Menezes Azevedo

Série: Coleção CONGREST Brasil

A Evolução do Paradigma da Segurança do Trabalho

Tradicionalmente, a segurança e saúde ocupacional focalizava exclusivamente os riscos tangíveis e mensuráveis do ambiente laboral. Durante décadas, ergueremos sistemas de proteção centrados nos agentes físicos, químicos e biológicos, desenvolvendo metodologias robustas para sua identificação, quantificação e controle.

No entanto, as transformações no mundo do trabalho nas últimas décadas revelaram a inadequação desta abordagem limitada. A intensificação dos processos produtivos, a precarização das relações de trabalho, as novas formas de organização laboral e a crescente demanda por produtividade têm gerado um conjunto de riscos de natureza psicossocial que permaneciam invisibilizados nas práticas tradicionais de segurança ocupacional.

Esta mudança paradigmática exige dos profissionais de segurança do trabalho, ergonomistas, analistas de recursos humanos e gestores organizacionais uma revisão fundamental de suas práticas, incorporando dimensões subjetivas e relacionais que antes eram negligenciadas ou relegadas a segundo plano.



Definindo os Riscos Psicossociais

Fatores Organizacionais

Estruturas hierárquicas rígidas, falta de autonomia, sobrecarga de trabalho, ambiguidade de papéis, conflitos de função e ausência de suporte organizacional constituem elementos estruturais que podem gerar sofrimento psíquico e comprometer a saúde mental dos trabalhadores.

Aspectos Relacionais

Violência no trabalho, assédio moral, discriminação, isolamento social, falta de reconhecimento e conflitos interpessoais representam dimensões das relações humanas no ambiente laboral que impactam diretamente o bem-estar psicológico e a qualidade de vida no trabalho.

Condições de Emprego

Instabilidade contratual, remuneração inadequada, falta de perspectivas de crescimento, desequilíbrio entre vida pessoal e profissional, e condições precárias de trabalho configuram fatores de risco que transcendem o ambiente físico e afetam a saúde integral do trabalhador.

Os riscos psicossociais emergem da interação complexa entre as características individuais do trabalhador, as demandas da organização, o ambiente social de trabalho e os fatores externos que influenciam a experiência laboral. Esta multidimensionalidade torna sua identificação e avaliação particularmente desafiadoras, exigindo abordagens metodológicas inovadoras e interdisciplinares.

O Cenário Brasileiro: Dados e Tendências

264K

Afastamentos por Transtornos Mentais

Número de benefícios concedidos pelo INSS em 2022 relacionados a transtornos mentais e comportamentais, representando um crescimento de 26% em relação ao ano anterior.

3°

Principal Causa de Afastamentos

Transtornos mentais ocupam a terceira posição entre as principais causas de concessão de auxílio-doença no Brasil, evidenciando a magnitude do problema na realidade nacional.

R\$ 2.1B

Custo para a Previdência

Valor estimado gasto anualmente pela Previdência Social com benefícios relacionados a problemas de saúde mental decorrentes do trabalho, sem considerar os custos indiretos para as organizações.

A realidade brasileira revela números alarmantes que demonstram a urgência de abordarmos sistematicamente os riscos psicossociais. Estudos recentes indicam que 30% dos trabalhadores brasileiros apresentam sintomas de ansiedade relacionados ao trabalho, enquanto 15% relatam episódios de depressão associados às condições laborais. Estes dados refletem não apenas um problema de saúde pública, mas também um desafio econômico significativo, considerando os custos diretos e indiretos relacionados ao absenteísmo, à rotatividade e à redução da produtividade.

Metodologias de Identificação: Abordagens Contemporâneas

Instrumentos Quantitativos

A utilização de questionários validados cientificamente representa uma das principais estratégias para a identificação sistemática dos riscos psicossociais. Instrumentos como o Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ), o Job Content Questionnaire (JCQ) e escalas específicas para avaliação de burnout têm se mostrado eficazes na mensuração objetiva de diversos fatores de risco.

Estes instrumentos permitem a quantificação de aspectos como demandas psicológicas, controle sobre o trabalho, suporte social, insegurança no emprego e conflito trabalho-família, possibilitando análises estatísticas robustas e comparações longitudinais que subsidiam o desenvolvimento de estratégias preventivas baseadas em evidências.

Metodologias Qualitativas

A complementaridade das abordagens qualitativas é fundamental para compreender as nuances e especificidades contextuais dos riscos psicossociais. Técnicas como entrevistas semiestruturadas, grupos focais, observação participante e análise documental proporcionam insights profundos sobre as percepções, experiências e significados atribuídos pelos trabalhadores às suas condições laborais.

Estas metodologias revelam aspectos subjetivos que frequentemente escapam aos instrumentos quantitativos, permitindo a identificação de fatores de risco específicos de determinadas culturas organizacionais, setores econômicos ou grupos de trabalhadores.

Desafios na Avaliação dos Riscos Psicossociais

→ Subjetividade e Variabilidade Individual

A experiência dos riscos psicossociais varia significativamente entre indivíduos, influenciada por fatores como personalidade, histórico pessoal, capacidade de enfrentamento e contexto sociocultural. Esta variabilidade individual torna complexa a definição de critérios universais de avaliação e a estabelecimento de limites objetivos de exposição.

→ Limitações dos Instrumentos de Medição

A maioria dos instrumentos disponíveis foi desenvolvida em contextos culturais específicos, levantando questões sobre sua validade transcultural. Além disso, muitos questionários focam em aspectos negativos, negligenciando fatores protetivos e recursos organizacionais que podem mitigar os riscos identificados.

→ Multicausalidade e Interações Complexas

Os riscos psicossociais raramente se manifestam de forma isolada, resultando de interações complexas entre múltiplos fatores organizacionais, individuais e ambientais. Esta multicausalidade dificulta a identificação de relações causais diretas e exige abordagens sistêmicas de avaliação que considerem a totalidade do fenômeno.

→ Resistência Organizacional e Estigma

A avaliação dos riscos psicossociais frequentemente encontra resistência organizacional devido ao receio de exposição de práticas inadequadas de gestão ou ao estigma associado aos problemas de saúde mental. Esta resistência pode comprometer a qualidade dos dados coletados e a implementação de medidas preventivas eficazes.

Integração com a Política Nacional de SST

01

Reconhecimento Legal e Normativo

A incorporação dos riscos psicossociais na PNSST exige atualização do arcabouço legal e normativo brasileiro, incluindo revisões nas Normas Regulamentadoras (NRs) e na legislação previdenciária para reconhecer formalmente os transtornos mentais relacionados ao trabalho como questão de saúde ocupacional.

03

Desenvolvimento Metodológico

A criação de diretrizes técnicas específicas, instrumentos de avaliação adaptados à realidade brasileira e protocolos de intervenção baseados em evidências constitui elemento fundamental para a operacionalização da avaliação de riscos psicossociais no contexto nacional.

02

Capacitação Profissional

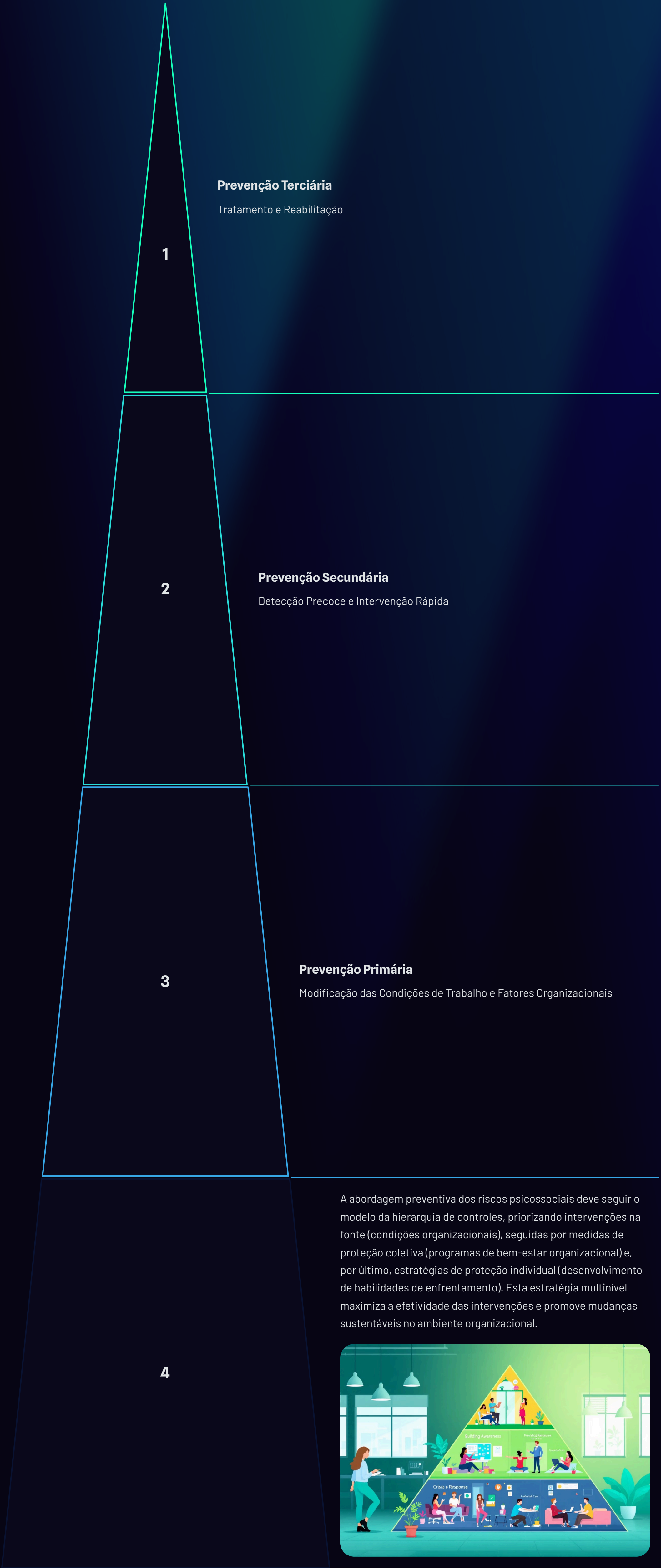
O desenvolvimento de competências específicas para identificação e avaliação de riscos psicossociais deve ser prioritário na formação continuada de técnicos e engenheiros de segurança, ergonomistas, psicólogos organizacionais e demais profissionais envolvidos na gestão da saúde e segurança ocupacional.

04

Monitoramento e Vigilância

O estabelecimento de sistemas de vigilância epidemiológica específicos para os riscos psicossociais, incluindo indicadores de monitoramento e sistemas de notificação, permitirá o acompanhamento da situação nacional e a avaliação da efetividade das políticas implementadas.

Estratégias de Prevenção e Intervenção



Implicações para a Prática Profissional

Para Técnicos e Engenheiros de Segurança


A ampliação do escopo de atuação para incluir os riscos psicossociais exige desenvolvimento de competências em avaliação psicológica, compreensão de dinâmicas organizacionais e habilidades de comunicação interpessoal. A formação continuada em metodologias qualitativas e quantitativas de avaliação torna-se fundamental para a prática profissional contemporânea.

Para Gestores e Supervisores

O reconhecimento dos riscos psicossociais demanda mudanças nas práticas de liderança e gestão de pessoas, priorizando o desenvolvimento de ambientes de trabalho saudáveis, a promoção do bem-estar organizacional e a implementação de políticas de recursos humanos orientadas pela perspectiva da saúde mental ocupacional.

Para Profissionais de RH

A integração da perspectiva psicossocial nas práticas de recursos humanos exige revisão de processos de recrutamento, seleção, avaliação de desempenho e desenvolvimento organizacional, incorporando critérios de saúde mental e bem-estar como elementos centrais da gestão de pessoas.

 **Reflexão Importante:** A identificação e avaliação dos riscos psicossociais não constitui apenas uma questão técnica, mas fundamentalmente uma questão ética e política que desafia os profissionais a repensarem suas práticas e compromissos com a dignidade humana no trabalho.

Perspectivas Futuras: Rumo a uma Abordagem Integral



A consolidação de uma abordagem integral aos riscos psicossociais no contexto da PNSST representa um desafio complexo que exige esforços coordenados de múltiplos atores sociais. Somente através do reconhecimento da centralidade da saúde mental na agenda da proteção laboral será possível construir ambientes de trabalho verdadeiramente saudáveis e sustentáveis.

Este processo de transformação não se limita à dimensão técnica, constituindo fundamentalmente um projeto político e cultural de valorização da vida humana e da dignidade do trabalho. A implementação efetiva desta abordagem integral representará um marco histórico na evolução da saúde e segurança ocupacional no Brasil, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

Autor: Sandro de Menezes Azevedo | **Série:** Coleção CONGREST Brasil